

# Klachtenregeling

## **Klachtenregeling Steur Training & Begeleiding**

Steur Training & Begeleiding biedt begeleiding en trainingen aan op maat. Toch kunnen er situaties voorkomen dat iemand niet tevreden is. De voorkeur gaat ernaar uit om direct een irritatie of ongenoegen uit te spreken zodat naar een oplossing kan worden gekeken.

Mocht u desondanks niet tevreden zijn met de begeleiding/aangeboden diensten dan willen wij u vragen om dit kenbaar te maken bij Wim Steur ([info@streurtrainingen.nl](mailto:info@streurtrainingen.nl)).

Na kennisname en bespreking van de klacht zal zo nodig actie worden ondernomen om uw onvrede op te lossen. Steur Training & Begeleiding zal een ingediende klacht uiterlijk binnen een termijn van zes weken afhandelen.